

**SPESIFIKASI PEKERJAAN JASA ASURANSI KESEHATAN**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS INDONESIA**  
**TAHUN ANGGARAN 2023**

**I. KETENTUAN UMUM**

Kesehatan adalah keadaan sejahtera dari badan, jiwa, dan sosial yang memungkinkan setiap orang hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Setiap orang hendaknya mengupayakan dirinya untuk memelihara, menanggulangi, dan mencegah gangguan kesehatan. Jika sudah jatuh sakit, tidak sedikit biaya yang harus dikeluarkan. Hal itulah yang menjadi alasan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia mengikutsertakan seluruh pegawai dalam sebuah program asuransi kesehatan. Asuransi kesehatan adalah sebuah jenis produk asuransi yang secara khusus menjamin biaya kesehatan atau perawatan para anggota asuransi tersebut jika mereka jatuh sakit atau mengalami kecelakaan. Dengan ikut serta dalam asuransi kesehatan, diharapkan seluruh pegawai Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia tetap tenang tanpa harus khawatir perihal biaya perawatan saat kondisi sakit, sehingga kondisi kesehatan kembali sehat dan bugar.

**II. MAKSUD DAN TUJUAN**

Spesifikasi teknis ini dimaksudkan agar menjadi acuan kerja bagi penyedia jasa yang memuat masukan, asas kriteria, dan proses yang harus dipenuhi atau diperhatikan dan diinterpretasikan dalam melaksanakan tugas. Dengan spesifikasi teknis ini diharapkan penyedia jasa dapat melakukan tugasnya dengan baik untuk menghasilkan keluaran yang dimaksud.

**III. LATAR BELAKANG**

Penyelenggaraan pekerjaan ini dilatarbelakangi oleh keinginan Fakultas untuk memberikan kenyamanan, keringanan, dan ketenangan seluruh pegawai Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia saat dalam kondisi sakit serta masa kerja penyedia jasa asuransi kesehatan yang saat ini digunakan akan berakhir sampai dengan tanggal 30 Juni 2023. Oleh karena itu, diperlukan seleksi untuk mendapatkan penyedia jasa asuransi kesehatan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia periode berikutnya.

**IV. PAKET ASURANSI**

1. Periode asuransi kesehatan ini adalah 1 Juli 2023 – 30 Juni 2024.
2. Manfaat minimal sama dengan yang diminta dan dikuatkan dengan form konfirmasi kesanggupan yang ditandatangani di atas materai.
3. Paket asuransi terdiri dari Rawat Inap (in-patient treatment) dan Rawat Jalan (out-patient treatment) yang terdiri dari:  
Plan I : RI – 1500 dan RJ – 600  
Plan II : RI – 1000 dan RJ- 500

## V. JUMLAH PESERTA

Peserta berjumlah 186 orang. Rincian Peserta (Jenis Kelamin, usia, dan kelas plan) terlampir.

## VI. TERMS AND CONDITIONS

1. Polis atas nama Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia.
2. Tagihan (invoice) Premi, kontrak, dan Kuitansi atas nama Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia.
3. Maksimum usia peserta yang ditanggung adalah 71 tahun.
4. Setiap peserta mendapatkan kartu peserta asuransi serta panduan yang berisi informasi daftar rumah sakit provider, daftar plafon rawat inap, daftar plafon rawat jalan, dan syarat pengajuan klaim.
5. Kartu peserta asuransi menggunakan system “swipe card” dan kartu diserahkan ke SDM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia maksimal 20 hari sejak kontrak ditandatangani.
6. Periode pertanggungans asuransi kesehatan adalah 1 Juli 2023 – 30 Juni 2024.
7. Calon penyedia bersedia menjamin semua klaim peserta baik rawat jalan atau rawat inap sejak tanggal 1 Juli 2023 dan bersedia memenuhi pembayaran klaim tersebut dengan sistem reimbursement sesuai manfaat dan plan yang disepakati dengan syarat berkas pengajuan klaim peserta telah memenuhi syarat administrasi pengajuan klaim yang ditentukan oleh calon penyedia.
8. Pengajuan klaim selambat-lambatnya 30 hari kalender sejak tanggal berobat.
9. Bersedia memberikan laporan tertulis perihal alasan klaim ditunda apabila terdapat penundaan klaim.
10. Bersedia memberikan bukti pembayaran dan laporan pembayaran reimbursement atas klaim yang diajukan oleh peserta melalui PIC SDM FKG UI.
11. Peserta yang mengunjungi rumah sakit bukan provider cukup menggunakan kuitansi resmi rumah sakit yang mencantumkan diagnosa penyakit dan rincian obat - obatan yang diberikan dokter.
12. Proses pembayaran klaim tidak lebih dari 10 hari kerja sejak dokumen klaim diterima dengan lengkap dan pembayaran klaim langsung ke rekening peserta yang bersangkutan.
13. Penggantian rawat inap dan rawat jalan sebesar 100% baik RS Provider atau nonprovider atau reimbursement sesuai batas manfaat.
14. Klaim kelebihan manfaat atas biaya rawat jalan (ekses) diselesaikan di tempat langsung dengan peserta yang bersangkutan.
15. Dapat melakukan COB (Coordination Of Benefit) dengan BPJS Kesehatan atau perusahaan asuransi kesehatan lainnya.
16. Tingkat Risk Based Capital (RBC) 125% di 1 tahun terakhir yaitu tahun 2021.
17. Memiliki pengalaman Pekerjaan Asuransi Kesehatan dalam kurun waktu 4 tahun terakhir (2019 hingga 2022) dengan jumlah peserta minimal 150 peserta dan dengan nilai premi minimal Rp300Juta dalam satu polis.
18. Perusahaan Asuransi tidak sedang menerima surat peringatan dari OJK yang dibuktikan dengan surat keterangan dari OJK atau surat pernyataan direksi yang ditandatangani di atas materai Rp10.000. Surat Pernyataan tersebut dikeluarkan pada tahun 2023.
19. Pembelian vitamin atau food suplemen yang diresepkan oleh dokter termasuk ke dalam jaminan rawat inap dan / atau rawat jalan.

20. Biaya kemoterapi, hemodialisis, dan pemasangan alat-alat yang masuk ke dalam tubuh masuk ke dalam jaminan rawat inap.
21. Pelayanan rawat inap sehari (one day care) dan pelayanan bedah sehari (one day surgery) menggunakan jaminan rawat inap.
22. Biaya Pengobatan sebelum menjalani rawat inap masuk ke dalam jaminan rawat inap.
23. Biaya Pengobatan setelah menjalani rawat inap masuk ke dalam jaminan rawat inap.
24. Rawat jalan langsung dapat ke dokter spesialis tanpa harus adanya rujukan dari dokter umum.
25. Biaya penggantian bingkai dan lensa kaca mata masuk ke dalam jaminan rawat jalan.
26. Laporan klaim berupa softcopy yang dikirimkan ke email SDM FKG setiap 4 bulan tanpa diminta.
27. Memiliki jumlah rekanan rumah sakit, klinik, dan optik termasuk Rumah Sakit Universitas Indonesia minimal 600 di seluruh Indonesia dan minimal 400 yang tersebar di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi
28. Fasilitas help line 24 (Dua puluh empat) jam dan customer care yang ditangani oleh dokter Asuransi.
29. Komitmen melaksanakan seluruh pekerjaan sesuai dengan spesifikasi yang dipersyaratkan.

## **VII. BIAYA PEKERJAAN**

Sumber Pembiayaan: Keseluruhan pekerjaan dibebankan pada Dana Masyarakat BP Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia Tahun Anggaran 2023.

## **VIII. RASIO KLAIM**

Total rasio klaim rawat inap dan rawat jalan asuransi kesehatan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia periode 1 Juli 2022 – 30 Juni 2023 per 16 Februari 2023 adalah 61%.

## **IX. KETENTUAN PENILAIAN TEKNIS**

Peserta dinyatakan lulus teknis jika manfaat yang ditawarkan minimal sama dengan spesifikasi yang diminta serta menyanggupi semua *term and conditions*.

## X. DAFTAR PLAN DAN MANFAAT

### JAMINAN RAWAT INAP

Penggantian sebesar 100% dari kuitansi dengan batas maksimum sebagai berikut:

Deskripsi Manfaat	Batasan Maksimum	Plan (dalam Rupiah)	
		RI 1500	RI 1000
Kamar	per hari	1,500,000	1,000,000
Unit Perawatan Intensif Ruang Intermediate atau Isolasi	per hari	1,200,000	1,000,000
Kunjungan Dokter Umum di Rumah Sakit	per hari	350,000	350,000
Konsultasi Dokter Spesialis Rawat Inap	per hari	600,000	600,000
Pembedahan	per kejadian	32,000,000	30,000,000
Aneka Perawatan Rumah Sakit	per kejadian	15,000,000	13,000,000
Perawat Pribadi di Rumah	per hari	200,000	200,000
Biaya Ambulance	per kejadian	200,000	200,000
Rawat Jalan Darurat karena kecelakaan	per kejadian	1,200,000	1,200,000
Biaya Pengobatan Sebelum Rawat Inap	per kejadian, sampai dengan 30 hari kalender sebelum rawat inap	4,000,000	3,000,000
Biaya Pengobatan Setelah Rawat Inap	per kejadian, sampai dengan 30 hari kalender setelah rawat inap	4,000,000	3,000,000
Paket Hemodialisa	per periode polis	5,000,000	5,000,000
Santunan Kematian	per periode polis	10,000,000	10,000,000
<b>Batasan per periode polis</b>		<b>Tak Terbatas</b>	<b>Tak Terbatas</b>

### JAMINAN RAWAT JALAN

Penggantian sebesar 100% dari kuitansi dengan batas maksimum sebagai berikut:

Deskripsi Manfaat	Batasan Maksimum	Plan (dalam Rupiah)	
		RJ - 600	RJ - 500
Konsultasi Dokter Spesialis	per hari	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Konsultasi Dokter Umum	per hari		
Bingkai Kacamata	satu kali per periode polis		
Lensa Kacamata	satu kali per periode polis		
Obat-obatan yang diresepkan	per periode polis		
Tes Diagnostik	per periode polis		
Fisioterapi	per periode polis		
Biaya Administrasi	per periode polis		
<b>Batasan per periode polis</b>		<b>8,500,000</b>	<b>8,000,000</b>